



Weisz Mediation

Mediation & Juridisch advies

ALGEMENE VOORWAARDEN WEISZ MEDIATION

Artikel 1.

- 1.1 Mevrouw R.F.H. Weisz-Hertsworm handelt onder de naam Weisz Mediation (hierna: Weisz Mediation) en oefent een mediationpraktijk uit. Weisz Mediation verleent in dat kader juridische bijstand en begeleidt opdrachtgever(s) in een mediationtraject.
- 1.2 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden gelden voor alle medewerkers die werkzaam zijn bij Weisz Mediation danwel diegene die op andere wijze aan Weisz Mediation verbonden is, diegene die door Weisz Mediation wordt ingeschakeld alsmede een ieder voor wiens handelen of nalaten Weisz Mediation aansprakelijk is of kan zijn. Zij is door de opdrachtgever(s) gemachtigd eventueel aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de opdrachtgever(s) te aanvaarden.
- 1.3 De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op de eventuele aanvullende en/of gewijzigde en/of vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.

Artikel 2.

- 2.1 De opdrachten worden met terzijdestelling van artikel 7:402 lid 2 BW aanvaard en uitgevoerd door mevrouw R.F.H. Weisz-Hertsworm of haar waarneemster/-nemer tijdens haar afwezigheid. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3.

- 3.1 Weisz Mediation is nimmer verplicht een opdracht aan te nemen.
- 3.2 Ieder der partijen kan door opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, de overeenkomst beëindigen. De opdrachtgever is alsdan gehouden de vergoeding te voldoen voor de tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.
- 3.3 De uitvoering van alle opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen daaraan geen rechten ontleen.
- 3.4 Weisz Mediation zal zich inspannen het door de opdrachtgever gewenste resultaat te bereiken, maar garandeert nimmer dat dit resultaat wordt bereikt. Weisz Mediation zal bij de uitvoering van de werkzaamheden handelen op de wijze die van een goed opdrachtnemer mag worden verwacht. Opdrachten kennen geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.5 De voortgang van de samenwerking tussen de opdrachtgever en Weisz Mediation is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Van de opdrachtgever wordt daarom onder meer verwacht dat deze steeds tijdig en voor Weisz Mediation zo efficiënt mogelijk alle informatie aanreikt die nodig is voor een goede uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever dient Weisz Mediation steeds onverwijld te informeren omtrent alle feiten en omstandigheden die van belang zijn of kunnen zijn voor de opdracht.
- 3.6 Ter voldoening aan het in de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) bepaalde is de opdrachtgever verplicht om zich bij het verstrekken van de opdracht te identificeren met een geldig legitimatiebewijs.
- 3.7 Weisz Mediation kan op grond van de geldende regelgeving verplicht zijn ongebruikelijke transacties bij de autoriteiten te melden zonder de opdrachtgever daarover in te lichten. Bij het verstrekken van de opdracht aan Weisz Mediation geeft opdrachtgever aan daarmee bekend te zijn en voor zover nodig zijn toestemming te verlenen.

Artikel 4.

- 4.1 Tenzij anders is overeengekomen, zal het honorarium voor de verrichte diensten worden berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het overeengekomen uurtarief vermeerderd met BTW en verschotten (waaronder doch niet uitsluitend: griffierechten, deurwaarderskosten, reis- en verblijfskosten, taxatiekosten, koerierskosten, vertaalkosten, kosten van uittreksels en akten en kosten van ingeschakelde deskundigen. Weisz Mediation behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor een procedure eerst aanhangig te maken als het verschuldigde griffierecht (en/of een overeengekomen voorschot) op voorhand door de opdrachtgever aan Weisz Mediation is voldaan.



Weisz Mediation

Mediation & Juridisch advies

Voor wat betreft de vaststelling van de bestede en te factureren tijd wordt het door Weisz Mediation gehanteerde tijdschrijfsysteem tot uitgangspunt genomen. In de specificatie en de declaratie zal worden gerekend in eenheden van 0,1 uur, gelijk aan tijdseenheden van 6 minuten.

- 4.2 Weisz Mediation heeft het recht het door haar gehanteerde uurtarief jaarlijks per 1 januari te verhogen. In beginsel wordt maandelijks gefactureerd.
- 4.3 Weisz Mediation is gerechtigd voorafgaand aan of ter voortzetting van haar dienstverlening van de opdrachtgever één of meerdere voorschotbetalingen te verlangen. Bij gebreke van betaling daarvan is Weisz Mediation na voorafgaande aankondiging gerechtigd haar werkzaamheden niet aan te vangen, deze op te schorten, dan wel te staken. Betaalde voorschotten zullen bij tussentijdse declaraties, dan wel bij de einddeclaratie worden verrekend.
- 4.4 Betaling van declaraties van Weisz Mediation dient, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij een andere betalingstermijn schriftelijk is overeengekomen. Bij gebreke van betaling binnen de betalingstermijn is de opdrachtgever met ingang van de daaropvolgende dag van rechtswege in verzuim en is hij wettelijke rente verschuldigd over het volledige bedrag van de betreffende declaratie. Eventuele (buiten)gerechtelijke kosten welke verband houden met de invordering van declaraties – met een minimum van 15% over het te incasseren bedrag - komen voor rekening van de opdrachtgever(s). De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten doch zullen integraal voor rekening van de opdrachtgever(s) zijn indien deze - in overwegende mate – in het ongelijk wordt gesteld.
- 4.5 Enige betaling die door de opdrachtgever wordt gedaan, zal worden geacht eerst ter voldoening te zijn van eventuele verschuldigde incassokosten en wettelijke rente, alvorens in mindering te worden gebracht op de openstaande declaratie(s).
- 4.6 Bij uitblijven van tijdige betaling zullen per direct, ongeacht de stand van de gerechtelijke of buitengerechtelijke procedure, de werkzaamheden tot nader te bepalen termijn worden opgeschort. Omtrent opschorting der werkzaamheden wordt de opdrachtgever per ommegaande bericht.

Artikel 5.

- 5.1 Iedere aansprakelijkheid van eventuele beroepsfouten van Weisz Mediation en haar medewerkers is beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de voorwaarden van de polis niet ten laste van de verzekeraar is. Indien Weisz Mediation voor de schade geen enkele dekking onder een verzekering geniet, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van maximaal € 5.000,-.
- 5.2 Voor schade als gevolg van opschorting van de werkzaamheden ingevolge artikel 4 van deze algemene voorwaarden is Weisz Mediation nimmer aansprakelijk. Weisz Mediation is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van (elektronische) middelen van communicatie, daaronder begrepen schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van virussen en andere kwaadaardige programmatuur. Voorts kan Weisz Mediation de vertrouwelijkheid van (elektronische) middelen van communicatie niet garanderen.

Artikel 6.

- 6.1 Op iedere opdracht aan Weisz Mediation is haar kantoorklachtenregeling van toepassing, die te vinden is op de website van Weisz Mediation (www.weiszmediation.nl).
- 6.2 Mocht Weisz Mediation er niet in slaagt eventuele klachten van opdrachtgever over de dienstverlening op te lossen, dan kan opdrachtgever de klacht voorleggen aan Stichting Kwaliteit Mediators (SKM). Weisz Mediation neemt tevens deel aan de klachtenregeling van de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) in geval van mediation.
- 6.3 De toepasselijkheid van de klachtregeling SKM komt tot stand door accordering van de door Weisz Mediation te verzenden mediationovereenkomst waarin naar de regeling is verwezen.



Weisz Mediation

Mediation & Juridisch advies

Artikel 7.

7.1 Na beëindiging van de opdracht worden de tot het dossier behorende relevante stukken (relevante correspondentie, overeenkomsten, voorzover deze niet na afsluiting van de zaak (al dan niet op verzoek) aan opdrachtgever worden afgegeven, gedurende tenminste zeven jaar door Weisz Mediation bewaard, waarna de stukken zonder nadere kennisgeving zullen worden vernietigd. Van de bewaartermijn kan uitsluitend bij nadere schriftelijke afspraak worden afgeweken. Bij ontbreken van een dergelijke afspraak is Weisz Mediation ontslagen van de bewaarverplichting na zeven jaren.

Artikel 8.

8.1 Op alle opdrachten die aan Weisz Mediation worden verstrekt, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2 Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleert het bepaalde in de opdrachtbevestiging.

8.3 Tezamen met de opdrachtbevestiging vormen deze voorwaarden, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht de volledige overeenkomst tussen Weisz Mediation en de opdrachtgever. Eventuele voorafgaande overeenkomsten, regelingen, afspraken of verklaringen komen hiermee te vervallen.

8.4 Weisz Mediation is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden zijn toegezonden of kenbaar geworden tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.